

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO WHATSAPP “ViVi Gorgo”

Al numero (+39) **333-6154998** è attivo il servizio di messaggistica del Comune di Gorgo al Monticano, che ha lo scopo di trasmettere via telefono cellulare informazioni di pubblica utilità e interesse del Paese, rendendo più semplice e tempestiva l'informazione, nonché quella di ricevere segnalazioni riguardanti il territorio comunale direttamente dal cittadino e ciò in un'ottica di collaborazione con l'Ente Comunale. L'Amministrazione si attiverà per prendere in carico la problematica segnalata, garantendo la privacy e la riservatezza di chi ha inviato il messaggio.

CARATTERISTICHE

- E' un canale gratuito;
- E' attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro e la ricezione di messaggi di testo ed anche contenuti multimediali;
- I messaggi saranno gestiti in modalità broadcast e pertanto nessun utente potrà visualizzare i contatti e i contenuti altrui.
- Il servizio è curato dall'Amministrazione Comunale;
- Il messaggio inviato dal cittadino non costituisce istanza ai fini dell'avvio del procedimento amministrativo.
- Il cittadino che non è abilitato al servizio Whatsapp può utilizzare comunque il numero (+39) **333-6154998** per il solo invio di segnalazioni all'Amministrazione Comunale attraverso la tradizionale messaggistica SMS. In questo caso il proprio gestore telefonico potrà addebitare le spese di invio qualora previste nel contratto.

ISCRIZIONE

Aggiungere alla lista dei propri contatti della rubrica del telefono il numero (+39) **333-6154998**.

Iscriversi al servizio inviando un messaggio Whatsapp al numero (+39) **333-6154998** con il testo “ATTIVA SERVIZIO”. Per rimuovere la propria iscrizione inviare un messaggio con il testo “DISATTIVA SERVIZIO”.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica dichiara di aver letto e accettato il presente regolamento e autorizza il Comune di Gorgo al Monticano a trasmettere informazioni tramite WhatsApp. Si consiglia di registrare il numero WhatsApp nella propria rubrica telefonica con la denominazione: “**Servizio ViVi Gorgo**”.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere il regolamento del servizio che si intenderà così accettato.

Chi intende utilizzare il numero per le sole segnalazioni, sia Whatsapp che SMS, non è tenuto alla registrazione.

ORARI

Le comunicazioni da parte dell'Amministrazione Comunale saranno inviate in orario diurno, fatti salvi i casi di emergenza e/o necessità.

I cittadini utilizzatori potranno invece inviare le loro segnalazioni senza limitazioni giornaliere e di orario.

AVVERTENZE

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema;
- promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino il presente regolamento, l'utente responsabile sarà bloccato. Nel caso, i contenuti lesivi saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016.

1. Titolare del trattamento dei dati: il Comune di Gorgo al Monticano nella persona del Sindaco *pro tempore*. Dati di contatto: info@comune.gorgoalmonticano.tv.it - tel 0422-800043;

2. Responsabile della protezione dei dati è il Centro Studi della Marca Trevigiana con sede a Treviso Via Cal di Breda, 116, P.IVA 03052880261, il quale ha individuato come soggetto referente (DPO) l'avv. Paolo Vicenzotto.

3. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali: i Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

4. Finalità del trattamento: il trattamento è finalizzato ad assicurare nuovi canali di informazione con i cittadini, con modalità semplici e immediate, al fine di consentire il potenziamento dei mezzi per rafforzare la comunicazione tra il Comune e la cittadinanza, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente.

5. Base giuridica: il trattamento dei dati avviene per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati nell'interesse pubblico relativamente al diritto d'informazione e nell'interesse legittimo del titolare del trattamento, consistente nella necessità di verificare e gestire i contenuti del servizio anche in qualità di moderatore e controllore del rispetto delle Policy di utilizzo dei servizi (art. 6, comma 1 lett. f) del GDPR).

6. Categorie dei dati in questione: i dati la cui raccolta è necessaria ai fini del servizio sono costituiti dal numero di contatto telefonico; qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, nonché, con riguardo a dati appartenenti a categorie particolari di dati previste dall'art. 9 Comma 1 del GDPR, ai sensi del successivo comma 2, lettere a) ed e).

7. Destinatari dei dati raccolti: i dati raccolti non saranno ceduti a terze parti, con la precisazione che con

l'utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme digitali non di proprietà del Comune di Gorgo al Monticano, l'utilizzatore comunica i propri dati anche ai soggetti proprietari dei suddetti sistemi e piattaforme. I servizi implementati da parte del comune di Comune di Gorgo al Monticano non prevedono l'utilizzo di cookies o spywares, cioè strumenti in grado di raccogliere informazioni su chi naviga in Internet a sua insaputa: ogni utilizzo di cookies viene esplicitamente dichiarato.

Gli eventuali cookies raccolti sono utilizzati come identificativi della sessione utente e servono esclusivamente al sistema per garantire la corretta navigazione delle pagine senza alcuna memorizzazione di dati personali. Utilizzando i servizi si potrebbero ricevere cookies oltre che dal sito, anche dai siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"), come ad esempio i "social plugin" di Facebook, Twitter, Google+, Google Analytics, ecc.. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookies da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.

8. Soggetti a cui saranno trasferiti i dati: i dati raccolti non saranno trasferiti a paesi terzi o organizzazioni aventi sede all'infuori dello spazio di applicazione del GDPR.

9. Periodo di conservazione dei dati: i dati personali sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

10. Diritti dell'interessato:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

11. Fonte di provenienza dei dati: i dati personali sono forniti direttamente dall'interessato.

12. Conferimento dei dati: il conferimento dei dati dell'interessato è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate.
